

令和6年2月27日

お客様各位

株式会社 廣記 商行

ご報告とお詫び

拝啓 時下益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび弊社が販売する「珍蔵紹興酒茶壺 250ml」につきまして、数年前に仕入先商社から終売案内が御座いました。継続商品を探す過程におきまして、他の商社にて同じ商品名、同じ容器、同じ容量の紹興酒が有ることを知り、全く同じ商品との認識で仕入、販売を継続しておりました。

しかし、この2月におきまして、当該商品が旧仕入先の商品と熟成年数が違うことが判明致しました。お買い上げ頂いたお客様には多大なるご迷惑をお掛けしたこと、心よりお詫び申し上げます。

平素より、商品の管理及び取扱いなどに関して、社内の手順に従って確認してまいりましたが、仕入先変更に伴う商品の確認不足で、このような失態を引き起こしてしまいました。

この度の失態の経験を今後活かして再発防止に取り組み、信頼回復に努めてまいります。

重ねて、お買い上げいただいたお客様には多大なるご迷惑をおかけしたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後ともどうぞ変わらぬご指導、ご鞭撻を賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

尚、本件に関するお問い合わせにつきましては、下記の窓口までご連絡下さいませ。

敬具

記

【本件に関するお問合せ】

連絡先:お客様窓口 担当 中野・林

電話番号:078-805-2180

受付時間:土曜日、日曜日、祝日を除く平日 9:00 ~ 17:00

以上